

Su póliza ha sido emitida, ¿y ahora qué?

Entrega electrónica de seguros PL

Para productos de seguros de vida PL Promise¹



Pacific Life Insurance Company

Para mayor facilidad y eficiencia, la entrega electrónica de Pacific Life está aquí para usted. La entrega digital de su póliza de seguro de vida le permite acceder y firmar su póliza y pagar electrónicamente para que pueda ocuparse de sus asuntos cuando le resulte más cómodo.

Así es como funciona.



PASO 1 Revise su bandeja de entrada para ver si hay un correo electrónico

Una vez emitida su póliza, usted (el propietario de la póliza), recibirá un correo electrónico para aceptar la póliza y firmar electrónicamente sus formularios. El correo electrónico se enviará desde eDelivery@PacificLife.com.

Ejemplo de correo electrónico



PACIFIC LIFE

Asunto: Su póliza de seguro de vida de Pacific Life

Estimado/a su nombre:

Número de póliza: Su número de cuenta

Su póliza de seguro de vida está lista para su revisión y aprobación. Siga las instrucciones que aparecen a continuación para recibir su paquete de póliza.

Debe completar el proceso electrónicamente antes de que su póliza entre en vigencia.

Para acceder a su paquete de póliza, deberá hacer clic en el enlace que aparece a continuación.

Se trata de un proceso urgente que requiere su atención inmediata.

[Acceder a la póliza](#)

**Esté atento a su bandeja de entrada
por si recibe un correo electrónico
como este.**

Este material debe estar acompañado de la versión en inglés.

¹ Seguro a término PL Promise (series de formularios P16LYT y S16LYT10, S16LYT15, S16LYT20, S16LYT25 o S16LYT30, varían en función del período de prima nivelada elegido y del estado en el que se emitió la póliza). Conversión UL de seguro de vida PL Promise (formulario N.º P17LYCUL, varía según el estado en el que se emitió la póliza). PL Promise GUL (series de formularios P18PRUL, S18PRUL, varían según el estado en el que se emitió la póliza).



PASO 2 Inicie sesión en su póliza

Acceda a sus documentos de póliza con un proceso de inicio de sesión seguro y confidencial.

Para iniciar sesión, necesitaremos lo siguiente:

- Los últimos cuatro dígitos del número de seguro social (SSN)
- Código postal
- Fecha de nacimiento

TENGA EN CUENTA LO SIGUIENTE Los usuarios tienen 5 intentos para iniciar sesión correctamente antes de que se bloquee la cuenta. ¿Necesita ayuda? Comuníquese con Servicios de Nuevos Negocios de Pacific Life al 844-276-5759, opción 1.

Inicio de sesión del consumidor para la entrega electrónica

Bienvenido

Su documento de seguro está disponible para su revisión. Para garantizar que su información permanezca segura y confidencial, responda a las siguientes preguntas:

Últimos cuatro dígitos de su número de seguro social

Código postal de su dirección postal (5 dígitos)

Su fecha de nacimiento (MM/DD/AAAA)

 Iniciar sesión



PASO 3 Vea los detalles del resumen de la póliza

Una vez que inicie sesión correctamente en la entrega electrónica, verá una pantalla que resume los detalles de su póliza de seguro de vida. Para obtener una vista previa de su póliza, seleccione el PDF. Asegúrese de revisarlo detenidamente.

Resumen de detalles de la póliza

Asegurado propuesto

Número de póliza

Nombre del plan de póliza

Edad de emisión

Monto nominal

Clase de tarifa

Frecuencia de pago

Fecha de vencimiento de la entrega

Próximos pasos para revisar y aceptar su póliza

Paso 1: Vista previa de su póliza



Política de Pacific Life Insurance para productos PLIC

Si no puede abrir el PDF, desactive el bloqueo de ventanas emergentes



PASO 4 Seleccione las preferencias de pago y establezca el plan de pago

Realice un tutorial rápido sobre cómo navegar por las opciones de la pantalla de pago y, a continuación, elija lo siguiente:

1. Su método de pago para su pago inicial.
2. Su frecuencia y método de pagos futuros.

FRECUENCIA	MÉTODO ²
Mensualmente	Solo tarjeta de crédito o solo cuenta bancaria.
Trimestralmente	Cuenta bancaria o factura directa
Semestralmente	Cuenta bancaria o factura directa
Anualmente	Cuenta bancaria o factura directa



PASO 5 Firme electrónicamente los documentos de su póliza

Es simple y rápido.

- En primer lugar, cuando se le solicite, seleccione “Aceptar” para utilizar los registros y las firmas electrónicos y, luego, “Continuar” en DocuSign para firmar electrónicamente los documentos de su póliza y los requisitos de entrega
- Luego, asegúrese de “Adoptar su firma” en la primera sección de firmas
- Por último, revise y haga clic en Firmar cada documento hasta que aparezca el botón “Finalizar”



PASO 6 La póliza completa se entrega a Pacific Life para su asignación

Firma electrónica completada. Felicitaciones por obtener su póliza de seguro de vida de Pacific Life a través de la entrega electrónica

Sus documentos firmados electrónicamente se enviarán a Pacific Life para su revisión. Una vez que su póliza esté lista, recibirá un correo electrónico de LYNLifeNB@PacificLife.com con un aviso para registrarse en “MI CUENTA DE VIDA”, donde puede acceder a su paquete de póliza completo para sus registros.

Preguntas frecuentes

¿Qué ocurre si tengo que cambiar el pagador de la póliza?

Tendrá que solicitar una nueva emisión a través del sitio web de entrega electrónica y facilitar la siguiente información: nombre del pagador, dirección, incluido el código postal, fecha de nacimiento y número de seguro social. Se volverá a emitir la póliza y se enviará un enlace al pagador para completar la parte de pago del proceso de entrega electrónica.

¿Puedo cambiar la información de mi cuenta bancaria? Sí

¿Puedo hacer una pausa y volver a terminar la entrega y la firma electrónica más tarde? Sí

¿Tiene más preguntas? Estamos aquí para usted.

Comuníquese con el equipo de Nuevos Negocios de Pacific Life al 844-276-5759, opción 1, para solucionar problemas de entrega o firma electrónica.

² La tarjeta de crédito solo está disponible para la prima de pago inicial. Solo MasterCard o VISA. No disponible para productos de Universal Life ni en los estados de Nevada, Nueva York o Pensilvania.

La promesa de Pacific Life

Cuando contrata un seguro de vida, está comprando una promesa para hoy, mañana o dentro de 30 años. Durante más de 150 años, Pacific Life Insurance Company ha cumplido esa promesa para millones de familias. Como empresa mutua, respondemos ante nuestros propietarios de pólizas, no ante los accionistas. Adoptamos una visión a largo plazo para preservar nuestra solidez financiera y actuar en beneficio de nuestros propietarios de pólizas. Cuando elige Pacific Life, elige una empresa que se preocupa por usted.

Pacific Life es un proveedor de productos. No es un fiduciario y, por lo tanto, no da consejos ni hace recomendaciones sobre productos de seguros o de inversión.

Tenga en cuenta que los productos, materiales (incluida, entre otros, la solicitud de productos de seguros) y servicios de Pacific Life Insurance Company solo están disponibles en inglés. Además, todas y cada una de las comunicaciones, incluidas, entre otras, las llamadas realizadas a los números de teléfono que se indican a continuación, solo recibirán una respuesta en inglés. Debido en parte a las limitaciones inherentes a las traducciones, este folleto puede ser diferente de la versión en inglés. En el caso de una disputa o queja que haga referencia a este folleto, la versión en inglés es la oficial y regirá la resolución de dicha disputa o queja, mientras que la versión en otro idioma se utilizará solo para fines informativos y no debe interpretarse como una modificación o un cambio del producto o la póliza de Pacific Life Insurance Company.

Please note, Pacific Life Insurance Company products, materials (including, but not limited to, the application for insurance products), and services are only available in English. Additionally, any and all communications, including, but not limited to, calls made to the phone numbers listed below, will only receive a response in English. Due in part to limitations inherent in translations, this brochure may be different from the English version. In the event of a dispute or complaint that references this brochure, the English version is the official version and shall control the resolution of the dispute or complaint, while the foreign language version is for informational purposes only and may not be construed to modify or change the Pacific Life Insurance Company product and/or policy.



Pacific Life Insurance Company tiene licencia para emitir productos de seguros en todos los estados, excepto en Nueva York. Es posible que la disponibilidad del producto o del material y las características varíen según el estado.

Los productos de seguros y sus garantías, incluso los beneficios opcionales y cualquier tasa de crédito, están respaldados por la solidez financiera y la capacidad de pago de reclamos de la compañía de seguros emisora. Corrobore la solidez de la compañía de seguros de vida en lo que respecta a dichas garantías, ya que estas garantías no están respaldadas por el corredor de seguros, la agencia de seguros ni sus filiales a las que se compran los productos. Ni estas entidades ni sus representantes hacen ninguna representación ni garantía con respecto a la capacidad de pago de reclamaciones de la compañía de seguros de vida.

El seguro de vida está sujeto a la suscripción y aprobación de la solicitud y puede incurrir en cargos mensuales de la póliza.

Las empresas a las que se hace referencia y sus asociados no están afiliados a Pacific Life Insurance Company. Pacific Life ofrece sus productos a través de corredores de seguros de vida terceros independientes que pueden ser designados con varias aseguradoras, entre las que puede figurar Pacific Life.

La oficina central de Pacific Life Insurance Company está ubicada en Omaha, NE.

Productos de inversión y de seguros: No es un depósito	No está asegurado por ninguna agencia del Gobierno federal	
No está asegurado por la FDIC	No hay garantía bancaria	Puede perder valor

Your Policy Is Issued, Now What... PL eDELIVERY

For PL Promise Life Insurance Products¹



Pacific Life Insurance Company

For greater ease and efficiency, eDelivery from Pacific Life is here for you. Digital delivery of your life insurance policy lets you access and sign your policy and pay electronically so you can take care of business at your convenience.

Here's how it works.



STEP 1 Check Your Inbox For An Email

Once your policy has been issued, you (the policyowner), will receive an email to accept the policy and eSign your forms. The email will be sent from eDelivery@PacificLife.com.

Sample Email



PACIFIC LIFE

Re: Your Life Insurance Policy from Pacific Life

Dear Your Name,

Policy Number: Your Account Number

Your life insurance policy is ready for your review and approval. Follow the instructions below to receive your policy package. You must complete the process electronically before your policy is effective. To access your policy package, you will need to follow the link below. This is a time sensitive process and requires your immediate attention.

[Access Policy](#)

**Keep your eyes on your
inbox for an email like this!**

This material must be accompanied by the English version.

¹ PL Promise Term (Form Series P16LYT and S16LYT10, S16LYT15, S16LYT20, S16LYT25, or S16LYT30, varies based on level premium period chosen and state of policy issue). PL Promise Conversion UL (Form #P17LYCUL, varies based on state of policy issue). PL Promise GUL (Form Series P18PRUL, S18PRUL, varies based on state of policy issue).



STEP 2 Log In To Your Policy

Access your policy documents with a secure and confidential login process.

To log in we'll need:

- Last four digits of Social Security Number (SSN)
- Zip Code
- Date of Birth

PLEASE NOTE! Users have 5 attempts to successfully log in before account is locked. Need help? Contact Pacific Life New Business Services at 844-276-5759, Option 1.

eDelivery Consumer login

Welcome !

Your insurance document is available for review, to ensure your information remains secure and confidential, please answer the questions below :

Last four digits of your Social Security Number

Zip code of your Mailing address (5 Digit)

Your Date of Birth (MM/DD/YYYY)

 Login



STEP 3 View Your Policy Summary Details

Once you successfully log in to the eDelivery, you will see a screen summarizing your life insurance policy details. Preview your policy by selecting the PDF. Be sure to give it a careful review!

Policy Details Summary

Proposed Insured

Policy Number

Policy Plan Name

Issue Age

Face Amount

Rate Class

Payment Frequency

Delivery Expiration Date

Next Steps to review and accept your policy

Step 1: Preview Your Policy



Pacific Life Insurance Policy for PLIC product

If unable to open PDF, Please disable popup blocker



STEP 4 Select Payment Preferences + Set Payment Plan

Take a quick tutorial on how to navigate the payment screen options, then choose:

1. Your method of payment for your initial payment, and
2. Your frequency and method of future payments.

FREQUENCY	METHOD ²
Monthly	Credit Card Only or Bank Account only.
Quarterly	Bank Account or Direct Bill
Semi-Annually	Bank Account or Direct Bill
Annually	Bank Account or Direct Bill



STEP 5 eSign Your Policy Documents

It's simple and quick.

- First, when prompted select “agree” to use electronic records and signatures then “continue” on to DocuSign to eSign your policy documents and delivery requirements
- Then, be sure to “adopt your signature” on the first signature section
- Finally, review and click sign on every document until the “finish” button pops up



STEP 6 Completed Policy Is Delivered to Pacific Life for Placement

eSign Completed! Congratulations on obtaining your Pacific Life life insurance policy via eDelivery!

Your eSigned documents will go to Pacific Life for review. Once your policy is finalized you will receive an email from LYNLifeNB@PacificLife.com with a prompt to register on “MY LIFE ACCOUNT” where you can access your completed policy package for your records.

FAQs

What happens if I need to change the payor on the policy?

You would need to request a reissue via the eDelivery website and provide the following information: Payor Name, Address including Zip Code, Date of Birth (DOB), and SSN. The policy will be reissued and a link sent to the payor to complete the payment portion of the eDelivery process.

Can I change my bank account information? Yes!

Can I pause and come back to finish eDelivery & eSigning later? Yes!

More questions? We're here for you.

Contact Pacific Life's New Business Team at 844-276-5759, option 1, for troubleshooting eDelivery or eSign.

² Credit card is only available for initial payment premium. Mastercard or VISA only. Not available for Universal Life Products or in the states of Nevada, New York, or Pennsylvania.

The Pacific Life Promise

When you purchase life insurance, you’re buying a promise for today, tomorrow, or 30 years from now. For more than 150 years, Pacific Life Insurance Company has fulfilled that promise for millions of families. As a mutual company, we answer to our policyowners, not shareholders. We take a long-range view in preserving our financial strength and acting with the best interests of our policyowners. When you choose Pacific Life, you choose a company that cares about you.

Pacific Life is a product provider. It is not a fiduciary and therefore does not give advice or make recommendations regarding insurance or investment products.

Please note, Pacific Life Insurance Company products, materials (including, but not limited to, the application for insurance products), and services are only available in English. Additionally, any and all communications, including, but not limited to, calls made to the phone numbers listed below, will only receive a response in English. Due in part to limitations inherent in translations, this brochure may be different from the English version. In the event of a dispute or complaint that references this brochure, the English version is the official version and shall control the resolution of the dispute or complaint, while the foreign language version is for informational purposes only and may not be construed to modify or change the Pacific Life Insurance Company product and/or policy.



Pacific Life Insurance Company is licensed to issue insurance products in all states except New York.
Product/material availability and features may vary by state.

Insurance products and their guarantees, including optional benefits and any crediting rates, are backed by the financial strength and claims-paying ability of the issuing insurance company. Look to the strength of the life insurance company with regard to such guarantees as these guarantees are not backed by the broker-dealer, insurance agency, or their affiliates from which products are purchased. Neither these entities nor their representatives make any representation or assurance regarding the claims-paying ability of the life insurance company.

Life insurance is subject to underwriting and approval of the application and may incur monthly policy charges.

The company(ies) referenced, and its associates, are not affiliated with Pacific Life Insurance Company. Pacific Life offers its products through independent third-party life insurance producers who may be appointed with multiple insurance carriers, which may include Pacific Life.

Pacific Life Insurance Company’s Home Office is located in Omaha, NE.

Investment and Insurance Products: Not a Deposit	Not Insured by any Federal Government Agency	
Not FDIC Insured	No Bank Guarantee	May Lose Value